FACTURA POR 2 MESES

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACION

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Escanea y paga tu factura

Datos del usuario

A DALLOZ C
CL 22D 18 62

LOS MARTIRES
SANTA FE

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	7	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 3 **CICLO:** N3 **RUTA:** N33521

Datos del medidor

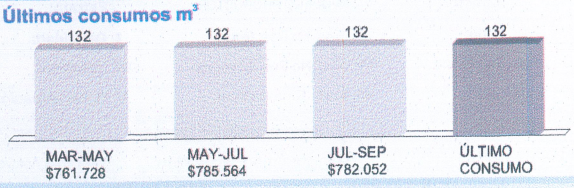
MARCA: MADDALENA NÚMERO: 1710130401 TIPO: VELO015R160 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	10032016
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	10277899315
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$1.271.820
Fecha de pago oportuno	DIC/22/2023
Fecha de suspensión	DIC/28/2023

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	3256	CONSUMO (m³)	132
LECTURA ANTERIOR:	3255	PROMEDIO (m³)	132
FACTURADO CON:	Consumo prom histórico	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

SEP/23/2023 - NOV/21/2023

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

FECHA DE EXPEDICIÓN DIC/12/2023 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA FEB/14/2024

RANGO CMO BASICO Bimestral según Resolución CRA 750/2016(0m3 - 22m3)

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	$17.263,68	$17.264	$2.590-	$14.674,12	$14.674
Consumo residencial básico	132	$3.275,04	$432.305	$64.847-	$2.783,79	$367.458
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			$449.569	$67.437-		$382.132
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	$8.205,80	$8.206	$1.231-	$6.974,94	$6.975
Consumo residencial básico	132	$3.490,60	$460.759	$69.116-	$2.967,01	$391.643
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			$468.965	$70.347-		$398.618

Otros Cobros	No. Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal Otros Cobros ③			$0	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual: $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $780.750

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $390.375 **CONSUMO DÍA** AGUA Y ALCANTARILLADO $13.013

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACION

¡Cámbiate a la factura virtual

de la EAAB-ESP y obtén para ti y tres acompañantes el **20% de descuento** en el recorrido exploratorio en **Maloka!**

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en **www.acueducto.com.co**
2. **Recibirás un correo** de la EAAB-ESP con la confirmación de tu descuento.
3. Revisa disponibilidad y horarios en **www.maloka.org**
4. **Acércate a la taquilla de Maloka** y disfruta de una gran experiencia.

Escanea el código QR e inscríbete

Durante la vigencia de la alianza podrás visitar Maloka las veces que quieras.
Vigencia de la Alianza del 29 Agost-2023 al 28 Agost-2024.
Aplican términos y condiciones.

cadena. Nit. 890.930.534-0 • 27/10/2023 07:09:37

ICONTEC CN-CER 2019-008 · ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. · acueducto · BOGOTÁ · 25 AÑOS

956

aseo

PRESTADOR: LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

NIT: 830123461-1

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

KR 56 No. 9-17 LC 2 Ed. Torre Americas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES 7:00 AM A 5:00 PM SABADO 9:00 AM A 1:00 PM

LIME
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta: 10032016

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos: 10277899315

Período facturado
OCT/01/2023 - NOV/30/2023

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor:	PEQUEÑO PRODUCTOR			Estrato:	3
Und. Res. Ocup:	6	Und. No Res. Ocup:	2	Densidad:	0.200
Und. Res. Desocup:	000	Und. No Res. Desocup:	000	Volumen:	0.00
Frec. Barrido:	06	Frec. Recolección:	07	% Participación:	0.000%

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT:	Costo Variable No Aprovechables:	Valor Base Aprovechamiento:
219.433,28	145.570,72	143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR MES

Barrido y Limpieza:	0.0025	Limpieza Urbana:	0.0009	Rechazo del Aprovechamiento:	0.0000
Efectivamente Aprovechadas:	0.0496	Residuos No Aprovechables Aforadas - no Aforadas:		0.1025	

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS

3.	2.	1.	DÍAS LIQUIDADOS:
$466.246	$468.481	$448.952	61

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE.

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Aseo residencial	$321.212	Conceptos credito	$4.325-
Aseo pequeño productor	$148.021	Ajuste a la decena -credito-	$3-
Subsidio	$48.182-		
Aporte	$74.011		
Conceptos debito	$336		
Subsidio	15%		
Aporte	50%		

Si cancela en cheque el servicio de aseo, girar cheque de gerencia a favor de EAB-ESP-ASEO NIT 899.999.094.1

VALOR ASEO $ $491.070

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$24,28	$28,56	$3.205
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$72,70	$85,53	$9.596

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR: LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR APP, PSE Y BILLETERAS MÓVILES

acueducto · pse · mipagos · puntopay · tpaga · DAVIplata

www.acueducto.com.co

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · CORRESPONSALES BANCARIOS BANCO CAJA SOCIAL

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban
Banco Popular
Banco Av Villas
Banco Caja Social
Banco Citibank
Cajeros Servibanca
Banco Colpatria
Banco GNB Sudameris
Cajeros ATH (Grupo Aval)
Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA
BANCO POPULAR
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Popular
Banco Av Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba
Engativá
Calle 13
20 de Julio
Américas
CAD
Manitas
Bosa

* Horario:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.en jornada continua.
Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADES

Toberín
Servitá
Gaitana
Santa Helenita
Patio Bonito
Plaza de las Américas
Kennedy
Candelaria
Muzú
Yomasa
Luceros

* Horario:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.

RAPICADES

Chía Centro
Suba Norte
Siete de Agosto
Chapinero Calle 53
San Fernando
Santa Inés
Claret
Madelena

* Horario:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.en jornada continua.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en jornada continua.

RECLAMOS 116 Acueducto 110 Aseo

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.

FACTURA DE COBRO No. 10277899315 - 10032016

Si cancela en cheque, favor girar 2 cheques de gerencia separados 1 - Agua y Alcantarillado a favor de EAB-ESP NIT 899.999.094.1
Y 2 - Aseo a favor de EAB-ESP-ASEO NIT 899.999.094.1

aseo

PERÍODO FACTURACIÓN	A DALLOZ C
OCT/01/2023 - NOV/30/2023	CL 22D 18 62

(415)7707200489996(8020)102778993157(3900)000000491070

TOTAL ASEO $491.070

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 12.12.2023

FACTURA DE COBRO No. 10277899315 - 10032016

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto, (este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red Cade, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN	A DALLOZ C
OCT/01/2023 - NOV/30/2023	CL 22D 18 62

(415)7707200485271(8020)102778993154(3900)000000780750

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $780.750

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 12.12.2023

Total Energía $235.800 + Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $235.800

22 DIC /2023

FECHA DE SUSPENSIÓN
27 DIC/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342909-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 ENE /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
NERGIA ACTIVA FP	25.399		25.128		271		1		271	271		$870,12		$235.802
NERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$261,68		$0

STE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7.860 DIARIOS

SUBTOTAL: $235.802

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-2

SUBTOTAL: $-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: $235.800

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

STIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

Web Enel

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel y realiza trámites en línea.

Al registrarte, podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes

Descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

NÚMERO DE CLIENTE
0342909-7

Factura de Servicios Públicos No.
120471383-2

(415)7707209914253(8020)0103429097120471383 2(3900)00000000235800

PAGO OPORTUNO
22 DIC /2023

TOTAL A PAGAR
$235.800

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342909-7**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 120471383-2

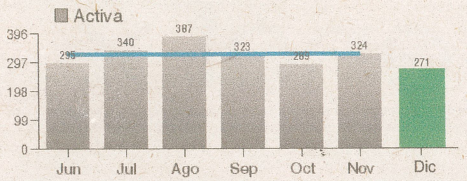
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 100
ESCALERAS
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2112 / 018-16026815

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,12

CONSUMO DIARIO: 9,03 kWh

VALOR DIARIO: $7.860

PERÍODO FACTURADO: 08 NOV/2023 A 07 DIC/2023

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 271 kWh

CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES: 326 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Cultura de legalidad Enel

Por mi familia, yo reporto el hurto de energía.

En Navidad, regala bienestar evitando este delito que causa cortocircuitos, incendios o electrocuciones y disfruta las fiestas con seguridad.

Elige un mejor mañana reportando anónimamente **601 514 0000**

o en el formulario digital en: **www.enel.com.co** sección Hogares.

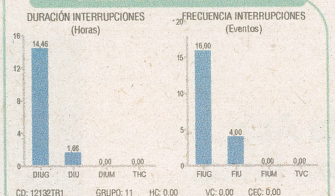
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084032112
RUTA LECTURA:	34084050089
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026815
MEDIDOR NO:	018-16026815

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/10 DI: 213,68 CF: 289,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efecty · Reval · Todo Fonacot · Bancolombia · Punto pago · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro · SPID

Código QR

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:	Vigencia: NOV/2023	Tarifa aplicada Opción Tarifaria
G: $375,83 T: $46,25 D: $261,68 CV: $68,92 PR: $71,33 R: $2,51 CF: $0,00 / $826,52	Costo kWh Mes $870,12	

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades designadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 DIC/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.312-8.

GRUPO: 11 CIRCUITO: 9F27: 12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN: PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Total Energía $85.050 + Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $85.050

22 DIC /2023

FECHA DE SUSPENSIÓN

27 DIC/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342910-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 ENE /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	47.966		47.851		115		1		115	115		$870,12		$100.064
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$261,68		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $870,1177	X			Beneficio -15,00 %					-$15.010
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.835 DIARIOS												SUBTOTAL:		$85.054

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-4
SUBTOTAL:	$-4

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: $85.050

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Web Enel

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel y realiza trámites en línea.

Al registrarte, podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes

Descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

NÚMERO DE CLIENTE
0342910-6

Factura de Servicios Públicos No.
120471384-0

(415)7707209914253(8020)010342910612047138 40(3900)00000000085050

PAGO OPORTUNO
22 DIC /2023

TOTAL A PAGAR
$85.050

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342910-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 120471384-0

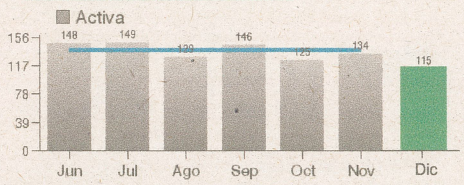
CLIENTE

ABELARDO DA3LOZ C
CL 22.D NO 18 62 AP 101
PRIMER PISO NO 101
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2118 / 018-16030535

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el codigo

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,12

CONSUMO DIARIO: 3,83 kWh

VALOR DIARIO: $2.835

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 139 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 NOV/2023 A 07 DIC/2023

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 115 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Cultura de legalidad Enel

Por mi familia, yo reporto el hurto de energía.

En Navidad, regala bienestar evitando este delito que causa cortocircuitos, incendios o electrocuciones y disfruta las fiestas con seguridad.

Elige un mejor mañana reportando anónimamente al **601 514 0000**

o en el formulario digital en **www.enel.com.co** sección Hogares.

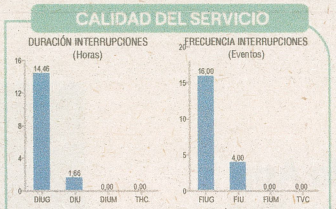
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084032118
RUTA LECTURA:	34084050095
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030535
MEDIDOR NO:	018-16030535

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/10 Dt: 213,68 Cf: 125,00000 MC: 0,00 ME: 1,00 %t: 0,16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efácil · Reval · Todo Para Todo · Bancolombia · punto pago · MOVIRED · puntored

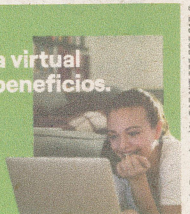
Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro · SPID

Código QR

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.



Escanea el código.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2023
G: $375,83 T: $46,25 D: $261,66 CV: $68,92 PR: $71,33 R: $2,51 CF: $0,00 / $826,52 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $870,12

CTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
/A Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
obre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la icha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al liente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del ervicio."
sta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
n cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
MPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y sponsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web ww.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
NEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de obranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es sponsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los- anales de atención definidos por cada Empresa.

ECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 DIC/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.086.812-8.

Total Energía
$1.160.040

+

Portafolio Enel X
$0

=

Total a Pagar
$1.160.040

PAGO OPORTUNO
22 DIC /2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 1
27 DIC/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342911-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 ENE /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	7.831		6.720		1.111		1		1.111	1.111		$870,12		$966.701
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$261,68		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$193.340
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $38.668 DIARIOS												SUBTOTAL:		$1.160.041

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-1

SUBTOTAL: $-1

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $1.160.040

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $96.853

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $870,12

Web Enel

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel y realiza trámites en línea.

Al registrarte, podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes

Descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

NÚMERO DE CLIENTE
0342911-8

Factura de Servicios Públicos No.
120471385-7

(415)7707209914253(8020)010342911812047138 57(3900)00000001160040

PAGO OPORTUNO
22 DIC /2023

TOTAL A PAGAR
$1.160.040